

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM ROYAL DAY SPA**

## **I. GELTUNGSBEREICH**

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von ROYAL DAY SPA Lounges (z.B. Komfortliegen, Trauminseln, Himmelbetten und Suiten in verschiedenen Kategorien), sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der THERME ERDING Vital GmbH, Thermenallee 4, 85435 Erding.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen ROYAL DAY SPA Lounges sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist untersagt.
3. Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

## **II. VERTRAGSBSCHLUSS UND VERTRAGSINHALT**

1. Vertragspartner sind die THERME ERDING Vital GmbH und der Gast. In den Fällen der Anwesenheit beider Parteien zum Vertragsschluss kommt der Vertrag zustande, indem die THERME ERDING Vital GmbH den Antrag des Gastes annimmt.
2. Alternativ kann der Gast das auf der Internetseite der THERME ERDING abrufbare Online Reservierungs-Tool nutzen. Die auf den Webseiten der THERME ERDING dargestellte Auswahl an Leistungen stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Gast eine ROYAL DAY SPA Lounge zu reservieren, also ein Angebot abzugeben.
3. Im Reservierungssystem kann der Gast bestimmte ROYAL DAY SPA Lounges in verschiedenen Kategorien (z.B. Komfortliegen, Trauminseln, Himmelbetten und Suiten) für die spätere Reservierung auswählen. Durch Anklicken des Buttons „Verfügbarkeit prüfen“ hat der Gast die Möglichkeit die gewünschte ROYAL DAY SPA Lounge mit ggf. gewünschtem Upgrade auszuwählen. Der Vorgang der Reservierung wird fortgeführt, in dem sich der Gast entweder für die Reservierung registriert oder für eine Reservierung ohne Registrierung entscheidet. Hier muss der Gast seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse) hinterlegen. Mit einem Klick auf den Button „Weiter“ gelangt der Gast zur Reservierungsübersicht. Hier erhält der Gast nochmals eine Übersicht über seine ausgewählten ROYAL DAY SPA Lounges mit den ggf. gewünschten Upgrades. Der Gast hat hier die Möglichkeit seine Anschrift zu überprüfen. Der Gast kann während des gesamten Buchungsvorgangs über die „Zurück“-Funktion seine Eingaben korrigieren oder löschen. Bevor der Vorgang mit „jetzt verbindlich reservieren“ abgeschlossen werden kann, müssen sowohl die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie die Datenschutzerklärung des ROYAL DAY SPA der THERME ERDING Vital GmbH akzeptiert werden. Mit dem abschließenden Anklicken des Buttons „jetzt verbindlich reservieren“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zur Reservierung einer ROYAL DAY SPA Lounge ab.
4. Ein Vertrag mit der THERME ERDING Vital GmbH hinsichtlich der Reservierung ROYAL DAY SPA Lounge kommt zustande, wenn dem Gast unmittelbar – spätestens jedoch innerhalb von zwei Werktagen – nach Absendung der Reservierungsanfrage eine Reservierungsbestätigung per E-Mail übermittelt wird.
5. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Reservierung und Nutzung der ROYAL DAY SPA Lounges schließen stets die Haus- und Badeordnung der THERME

ERDING ein. Diese kann auf der Website der THERME ERDING in der jeweils gültigen Fassung eingesehen werden.

6. Die THERME ERDING Vital GmbH weist den Gast darauf hin, dass die zum Abschluss des Vertrages erforderlichen Informationen (wie z.B. die Reservierungsbestätigung) zum Teil automatisiert per E-Mail übermittelt werden und der Gast sicherstellen möge, dass der Empfang von E-Mails technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **III. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG**

1. Die THERME ERDING Vital GmbH ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten ROYAL DAY SPA Lounges bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

2. Der Gast ist verpflichtet, die für die Überlassung der ROYAL DAY SPA Lounges und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise vor Ort zu zahlen oder mit einem passenden Gutschein zu verrechnen. Die geltenden Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein und verstehen sich inklusive des Eintrittspreises der THERME ERDING.

3. Der Eintritt für die THERME ERDING lt. geltender Preisliste ist ebenfalls, neben den geltenden Preisen der ROYAL DAY SPA Lounges beim Check In bzw. beim Check Out vor Ort zu bezahlen oder mit einem passenden Gutschein zu verrechnen. Der Eintrittspreis bezieht sich pro Person und auf den vom Gast gebuchten Tarif. Bei Nutzung der ROYAL DAY SPA Lounges mit einem Stundentarif sind die nach Preisliste der THERME ERDING ausgewiesenen Nachgebühren beim Check Out zu bezahlen.

### **IV. RÜCKTRITT DES GASTES (STORNIERUNG)/NICHTINANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN (NO SHOW)**

1. Ein Rücktritt (Stornierung) des Gastes von dem mit der THERME ERDING Vital GmbH geschlossenen Vertrages über das Online Reservierungs-Tool ist ebenfalls über dieses bis 23 Uhr am Vortag kostenneutral möglich. Vorausgesetzt ist eine Registrierung mit einem Kundenkonto. Ohne Kundenkonto ist ein Rücktritt (Stornierung) via E-Mail an [rds.lounge@therme-erding.de](mailto:rds.lounge@therme-erding.de) möglich. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Die Zahlung erfolgt über Rechnungsstellung durch die THERME ERDING Vital GmbH. Der Gast erhält in beiden Fällen eine Stornierungsbestätigung per E-Mail übermittelt.

2. Die THERME ERDING Vital GmbH weist den Gast darauf hin, dass die Stornierungsbestätigung per E-Mail übermittelt wird und der Gast sicherstellen möge, dass der Empfang von E-Mails technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

3. Die Regelungen des vorstehenden Absatz 1 gelten nicht bei Verletzung der Verpflichtung der THERME ERDING Vital GmbH zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Gastes, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

4. Sofern zwischen der THERME ERDING Vital GmbH und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche bei der THERME ERDING Vital GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht

bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der THERME ERDING Vital GmbH ausübt.

5. Zusammenfassend können Reservierungen bis spätestens 23 Uhr am Vortag kostenneutral storniert werden. Hierzu ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Spätere Änderungen können nicht berücksichtigt werden.

6. Bei der vom Gast nicht in Anspruch genommenen ROYAL DAY SPA Lounge hat die THERME ERDING Vital GmbH die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Lounge sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Wird die vom Gast gebuchte Lounge nicht anderweitig vermietet, so kann die THERME ERDING Vital GmbH die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalisieren. Der Gast ist in diesem Fall verpflichtet bei Suiten und Himmelbetten 80% und bei RelaxOasen 100 % des vertraglich vereinbarten Preises der gebuchten ROYAL DAY SPA Lounge zu zahlen.

## **V. LOUNGE-BEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE**

1. Die Nutzung der ROYAL DAY SPA Lounges ist ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Öffnungszeiten der Bereiche möglich. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Die THERME ERDING behält sich vor, die Öffnungszeiten zu ändern bzw. Einrichtungen ganz oder teilweise zu schließen, insbesondere aufgrund von Umbauarbeiten, Veranstaltungen oder wenn eine Nutzung aus anderen Gründen nicht oder nur eingeschränkt möglich ist. Die aktuellen Öffnungszeiten der jeweiligen Bereiche und Revisionshinweise können vorab auf der Homepage der THERME ERDING eingesehen werden.

2. Der Gast verpflichtet sich bei Nutzung einer Suite die in der Gästemappe ausgelegte Etikette zu befolgen.

3. Jede Trauminsel, jedes Himmelbett und jede Suite ist für max. 2 Personen ausgelegt, es darf keinen weiteren Gast Zutritt gewährt werden.

4. Die gebuchte ROYAL DAY SPA Lounge muss bis spätestens 20 Minuten vor Schließung des jeweiligen Bereiches geräumt werden.

5. Der Check-In für sämtliche Reservierungen im ROYAL DAY SPA ist ausschließlich bis 14 Uhr möglich. Alle Check-In Zeiten und Öffnungszeiten unserer Rezeption entnehmen Sie dem Reiter „Kontakt & Öffnungszeiten“ in unserem Reservierungstool.

## **VI. HAFTUNG der THERME ERDING Vital GmbH**

1. Die THERME ERDING Vital GmbH haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung der THERME ERDING Vital GmbH, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der THERME ERDING Vital GmbH beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von der THERME ERDING Vital GmbH garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder bei arglistigem Verhalten. Des Weiteren haftet die THERME ERDING Vital GmbH unbeschränkt für Schäden, die durch die THERME ERDING Vital GmbH oder einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die THERME ERDING Vital GmbH der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages

Überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist eine Haftung von der THERME ERDING Vital GmbH ausgeschlossen.

2. Mit dem Verlassen der Bereiche der THERME ERDING bzw. Überwinden der Drehsperrern im Wellenbad betreten unsere Gäste das Areal des HOTEL VICTORY THERME ERDING, welches unter der Leitung und Verantwortung der Hotel Victory Therme Erding GmbH steht. Für diesen Bereich übernimmt die THERME ERDING generell keine Haftung. Wir verweisen auf die AGBs dieser Betriebsgesellschaft hin.

## **VII. HAFTUNG DES GASTES**

1. Der Gast haftet für Schäden an Gebäude und/oder Inventar, die durch ihn selbst, seinen Begleitpersonen oder sonstige Dritte aus seinem Bereich verursacht werden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es obliegt dem Gast sich für derartige Haftpflichtfälle ausreichend zu versichern.

2. Mutwillige Verunreinigungen werden mit einem Reinigungsentgelt belegt. Dies richtet sich je nach Aufwand und Kategorie des verunreinigten Bereiches. Findet ein Gast seine ROYAL DAY SPA Lounge verunreinigt vor, so hat er dies unverzüglich den zuständigen Mitarbeitern zu melden.

## **VIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Erfüllung- und Zahlungsort ist die THERME ERDING.

2. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gleiches gilt im Falle einer ungewollten Regelungslücke. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.